

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス てとて

公表日 2026年3月1日

利用児童数 15名 2026年2月26日時点

回収数

12

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1	広くのびのびと利用できるのも、とても良い環境だと思います。	基準以上のスペースが確保されており、発達支援室が二部屋、静養室、ランドがあります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		2	配置数を把握していない。	基準人員以上の配置をしています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3				必要に応じてスロープの設置など検討させていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1		子どもたちが快適に過ごせるように、日々環境整備・清掃・整頓をこれからも心がけています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10			2	知的と発達の違い、各特長に応じた対応を知りたいです。	言語聴覚士、保育士、社会福祉士など多職種連携で支援を行っています。対応についての相談はいつでも受け付けております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	1		1		支援プログラムをホームページで公表させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	2				アセスメントや多職種連携での計画作成をさせていただきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	2			学校が休みの日は工夫されている。毎日の活動をとても楽しみにしながら、利用しています	今後も活動プログラムが固定化しない様にしていきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	9	1	1	コロナ以降、難しいと感じる上、あまり必要性を感じない。行っているのか知らない。	現在、行っていませんが必要に応じて行いたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				支援プログラムの内容がよく分からない、休日のプログラムのことでしょうか？	今後も努めていきたいと思います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	7	1	1	研修会があるか不明な上、参加が難しいため。	研修会やペアレントトレーニングは行っていません。情報提供は必要に応じて行わせていただいています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	1	1		状況は教えてもらえています。入室確認ばかりで申し訳ありません。その日の支援内容など伝える手段があると嬉しいです。	LINEなどで支援内容をお伝えさせていただいています。ご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	1	1	助言というよりは、状況の確認と一緒にしていると感じる。	面談は随時受け付けております。また今年度より体制が変わり、面談の機会を設けております。LINEでの状況のやり取りだけではなく、電話相談もっております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	9	2		保護者、職員の方との交流、施設の見学ができるとうれしいです。年に1度あるかどうかの為。	年に数回、保護者参加の行事も行わせていただいております。交流の機会も検討させていただきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3				保護者の相談に対して、営業時間外も電話やLINEで対応しており、迅速に対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			普段見られない様子を知ることができ、とてもありがたいです	今後とも情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	5	1	1	会報が存在するのか不明な為。行事予定の配布などがもらえないことがあった。	ホームページで自己評価や支援プログラムの公表など行っています。また日々の活動の様子をSNSで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1		1		個人情報の管理においては十分に注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	5			避難訓練などの内容や支援をいざという時の為に共通理解したいです。	訓練内容や支援方法を実施の際に報告させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	4		1	訓練は行われていると思うがいつしているのか不明な為。	災害の職員研修や子どもたちも含めた避難訓練を行っております。避難訓練は次回が3月実施で活動プログラムになっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	1		1		事故等があった場合においては、迅速に適切な対応ができるようにしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				先生たちと過ごした内容を帰ってから、伝えてくれる表情が良いです。	今後も、お子さんが安心できる支援を行いたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				楽しみながら利用出来ていると感じる。本人に合った関わりをして下さって楽しく通えている。	今後も楽しんでいただけるように関わりを持たせていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2			利用時間など、こちらの都合にも対応して下さり、とても助かっている。宿題などの取り組みが、もう少しできていますと助かります。	要望につきましては出来る限り対応させていただきます。学習への取り組みができる様に調整させていただきます。